

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS DEL SISTEMA DE GESTIÓN INTEGRAL



Fortalecer la satisfacción de los usuarios, mediante la mejora continua en la calidad y oportunidad de los servicios prestados por la C.R.A.



Optimizar el desempeño ambiental institucional, a través de la gestión eficaz de los aspectos e impactos ambientales derivados de las actividades misionales y administrativas, promoviendo la sostenibilidad, la prevención de la contaminación y la gestión de la huella de carbono.



Mantener ambientes laborales seguros y saludables, minimizando la ocurrencia de accidentes de trabajo y enfermedades laborales, mediante la consolidación de una cultura del autocuidado y prevención y la identificación oportuna de peligros, la evaluación de los riesgos y la implementación de controles en todas las operaciones que se desarrollan.



Formular e implementar estrategias, políticas y regulaciones ambientales oportunas y efectivas en la jurisdicción de la C.R.A., que respondan a las necesidades y expectativas pertinentes de los grupos de interés de la entidad, bajo principios de legalidad, autocontrol y mejora continua.



Gestionar de manera eficiente los recursos financieros, asegurando su adecuada obtención y ejecución para el cumplimiento de los fines institucionales y el fortalecimiento de la capacidad operativa de la entidad.



Garantizar la gestión segura y eficiente de la información institucional, asegurando su confidencialidad, integridad y disponibilidad mediante el fortalecimiento de las herramientas tecnológicas, infraestructura física y prácticas organizacionales que respalden su uso responsable y controlado.



Desarrollar el talento humano institucional, mediante procesos de provisión, formación, evaluación de recurso humano, así como la gestión de su conocimiento orientada al cumplimiento de la misión institucional.